

Manual Interno de Diretrizes do Instituto de Saúde HSVP Estagiários e Residentes



INSTITUTO
DE SAÚDE
HSVP

REGISTRO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

MAN.GRH.003

VALIDADE: 30/06/2026

VERSÃO: 00

1. MENSAGEM INICIAL

Bem-vindo ao Instituto de Saúde HSVP! Este documento tem como objetivo orientar estagiários e residentes quanto às normas, responsabilidades, direitos, deveres e procedimentos no ambiente hospitalar.

O manual representa o compromisso da empresa com a conduta ética em seus relacionamentos. A finalidade é orientar as ações e decisões dos estagiários e residentes, proporcionando desenvolvimento técnico, favorecendo a vivência prática e contribuindo com a formação dos profissionais participantes.

Este documento aplica-se aos estagiários e residentes do Instituto de Saúde HSVP. O cumprimento das diretrizes aqui estabelecidas visa garantir a segurança, qualidade e o bom funcionamento dos serviços prestados aos pacientes. As informações contidas neste manual serão revisadas periodicamente pelo Instituto de Saúde HSVP.

2. CONDUITA PESSOAL E PROFISSIONAL

Todos os estagiários e residentes devem zelar pelos interesses da empresa, evitando atividades incompatíveis com o Código de Ética. É dever de todo estagiário e residente manter sigilo dos fatos e informações de natureza confidencial assim como preservar a imagem da empresa ou de seus dirigentes e representantes dentro e fora do ambiente de trabalho.

Todos os estagiários e residentes devem obedecer a este Código de Ética, buscando manter postura profissional dentro e fora das dependências da empresa e em todas as situações na qual esteja envolvida a imagem do Instituto de Saúde HSVP.

2.1 DEVERES E DIREITOS

- Receber supervisão e acesso à formação prática e teórica adequada;
- Cumprir a carga horária acordada com pontualidade e responsabilidade;
- Agir com ética, respeito e profissionalismo;
- Participar ativamente das atividades propostas;
- Executar com dedicação as tarefas que lhe forem solicitadas;
- Guardar sigilo de todas e quaisquer informações relativas aos pacientes;

2.2 QUALIDADE E SEGURANÇA

Os estagiários e residentes devem seguir as diretrizes e regras institucionais, comprometendo-se com os resultados da Instituição. Deve integrar-se à equipe, compartilhando informações, dividindo tarefas e se ajustando à cultura.

- Todo estagiário que tomar conhecimento de qualquer situação que exponha a risco a segurança do trabalho deve comunicar o fato imediatamente ao gestor responsável pela atividade;
- Cumprir as normas e cuidados que previnam acidentes e propiciem um ambiente de trabalho sadio;
- Usar corretamente os equipamentos de proteção individual é obrigatório;
- Manter o local de trabalho limpo e organizado;
- Preservar o conhecimento dos protocolos de segurança do paciente;
- Todos devem evitar desperdícios, eliminar custos e gastos desnecessários.

2.3 NORMAS E CONDUTAS

- Atenção no seguimento às normas e procedimentos estabelecidos;
- Respeito mútuo entre os colaboradores e prestadores de serviços;
- Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades;
- Comprometimento com o trabalho, se apresentando no horário estabelecido;
- Busca pelo conhecimento e aprendizagem contínua;
- Contribuir e agregar valor;

2.4 ÉTICA E CÓDIGO DE CONDUTA

- Não apropriar-se de nenhum bem da empresa ou de terceiros;
- Zelar pelos bens da empresa;
- Filtrar comentários na presença de pacientes e acompanhantes;
- Proibido fotos no local de trabalho, salvo situações autorizadas.
- Tratar todas as pessoas com respeito e cordialidade;
- Respeitar as ordens dos supervisores e da instituição;

- Conservar em absoluto sigilo os assuntos e informações hospitalares, mesmo após o término do vínculo com o hospital.
- Estritamente proibido divulgar dados de pacientes fora do ambiente de ensino;

2.5 VESTIMENTA

- Apresentação e higiene pessoal, sendo proibido uso de adornos;
- Uso de equipamentos de proteção de segurança são indispensáveis;
- Jalecos e roupas deverão estar limpas e adequadas;
- Uso de sapatos fechados é obrigatório;

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O cumprimento das normas aqui descritas é indispensável para o bom funcionamento das atividades assistenciais e educativas, bem como para a segurança de pacientes, profissionais e estudantes.

Reforçamos que a vivência no Instituto HSVP representa não apenas uma etapa técnica de aprendizado, mas também uma oportunidade de crescimento humano e profissional, alicerçada na responsabilidade, no respeito ao próximo e na busca contínua pela excelência no cuidado em saúde.

Ao receber este manual, o residente ou estagiário declara estar ciente e de acordo com as diretrizes estabelecidas, comprometendo-se a cumpri-las integralmente durante todo o período de sua atuação nesta instituição.